



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСЖЕЛДОР)**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ

С. Басманная ул., д. 11/2 стр. 1, Москва, 105064
Тел. (499) 550-34-36, факс (499) 550-31-40

07.04.2020 № АИ-35/2750-ис

На № _____ от _____

Исполнительному директору
Общероссийской общественной организации
«Федерация шахмат России»

М.В. Глуховскому

e-mail: russiachess@gmail.com

О возврате денежных средств
за приобретенные проездные документы

Уважаемый Марк Владимирович!

Федеральное агентство железнодорожного транспорта в соответствии с поручением Минтранса России от 19.03.2020 № К-29/12939-КП рассмотрело письмо от 13.03.2020 № 143 по вопросу возврата денежных средств за приобретенные проездные документы и сообщает следующее.

По информации, полученной из ОАО «РЖД», пассажирам, ранее планировавшим поездки на поезда АО «ФПК», предоставляется возможность возврата денежных средств за неиспользованные проездные документы с минимальными потерями.

В период с 18.03.2020г. по 31.03.2020г. осуществлялся возврат проездных документов, оформленных по «невозвратному» тарифу.

В случае нахождения пассажира в режиме изоляции (карантин) возврат денежных средств возможен после снятия ограничения.

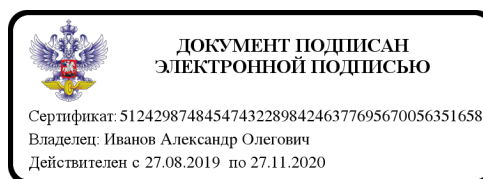
Пассажирам, отказавшимся от поездок в составе организованных групп на поездах, отправляющихся с 18.03.2020 г. по 31.03.2020 г., будет обеспечен возврат полной стоимости провозных платежей и возмещен сбор за резервирование мест.

При отправлении поездов с 01.04.2020 г. по 01.06.2020 г. возврат денежных средств за неиспользованные групповые проездные документы производится в соответствии с действующими правилами. При этом АО «ФПК» приняло решение о возмещении сбора за резервирование мест для всех организованных групп пассажиров, включая сбор за резервирование мест, в том числе и в обратном направлении независимо от даты отправления поезда.

Во всех указанных случаях с пассажиров удерживается сбор за операцию возврата в размере 210 рублей 60 копеек, установленный Федеральной антимонопольной службой Российской Федерации.

Возврат денежных средств за неиспользованные проездные документы производится в кассах и через электронные сервисы, с помощью которых был куплен билет.

А.О. Иванов



*(Документ создан в электронной форме в
Федеральном агентстве железнодорожного
транспорта)*